

PackWall - Obchodní podmínky

uplatňované s odkazem na ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), společnosti Flexibau, s.r.o., sídlo Na Poříčí 1079/3a, 110 00 Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČ: 28433866, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141188, e-mail info@flexibau.cz (dále jen „**Flexibau**“ nebo „**Prodávající**“).

I. Základní ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují zejména smluvní vztahy při prodeji a dodávce zboží ze strany společnosti Flexibau právníckým nebo fyzickým osobám, podnikatelům i spotřebitelům (dále jen „**Kupující**“). Společné označení pro Flexibau a Kupujícího je v této smlouvě „**Smluvní strany**“ či „**Strany**“, jednotlivě „**Strana**“ či „**Smluvní strana**“.
- 2) Produktem se rozumí veškerý sortiment výrobků a případně služeb, které Flexibau Kupujícímu nabízí na svých internetových stránkách, kterékoli ze svých provozoven či prostředky dálkové komunikace, zejména e-mailem (dále jen „**Produkt**“). Flexibau nenabízí Produkt prostřednictvím telekomunikačních služeb.
- 3) Závazkový vztah Flexibau a Kupujícího se řídí českým právním řádem, zejména pak Objednávkou, kupní smlouvou, obchodními podmínkami, případnou Rámcovou smlouvou, občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“). Zákon o ochraně spotřebitele se na závazkový vztah mezi Stranami nepoužije, není-li Kupující spotřebitelem dle § 419 občanského zákoníku, nestanoví-li právní předpis jinak.
- 4) Obchodní podmínky upravují zejména část obsahu kupní smlouvy za účelem převodu vlastnického práva k Produktu dle aktuálně platného PackWall ceníku Flexibau a realizace dodávky Produktu. Pokud se v obchodních podmínkách hovoří o „Smlouvě“, myslí se tím kupní smlouva na dodávku Produktu (dále jen „**Smlouva**“).
- 5) Odesláním objednávky prostřednictvím e-mailu, internetových stránek Flexibau či uzavřením Smlouvy v provozovně Flexibau Kupující stvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 6) Obchodní podmínky v aktuálním znění jsou k dispozici na internetových stránkách Flexibau a u Kupujících, kteří jsou spotřebiteli, jsou příkládány k Akceptaci objednávky.
- 7) Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v rámcové či kupní smlouvě. Odchylná ujednání v rámcové či kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 8) Uzavřením rámcové smlouvy či dílčí kupní smlouvy účastníci zároveň prohlašují, že nejsou v úpadku, ani dlužníci v insolvenčním řízení.

II. Uzavření Smlouvy

- 1) Objednávka Kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení Akceptace Kupujícímu ze strany Flexibau. Uzavřením kupní smlouvy mezi Kupujícím a Flexibau vznikají vzájemná práva a povinnosti.
- 2) Je-li objednávka provedena prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, zejména e-mailem, je Kupující povinen v ní uvést alespoň následující údaje:
 - a. identifikační údaje Kupujícího, a to alespoň jméno a příjmení (název/firmu), adresu bydliště (sídla), e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo;
 - b. identifikaci objednaného Produktu;
 - c. požadované množství Produktu;
 - d. volbu způsobu dodání včetně akceptace nákladů na dodání. Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce.

- 3) Nebude-li objednávka obsahovat uvedené údaje, není Flexibau povinen na takovou objednávku reagovat, avšak může ji uznat jako řádnou. Odesláním objednávky Kupující akceptuje kupní cenu Produktu, jakož i cenu dodávky do místa dodání Produktu.
- 4) Po úspěšném doručení správně vyplněné objednávky Kupujícího Flexibau:
 - a. odešle Kupujícímu oznámení o obdržení objednávky, která shrnuje objednávku a poskytuje základní informace o realizaci objednávky, včetně pokynů k úhradě objednávky, pokud ještě nebyla uhrazena. Toto oznámení se nepovažuje za akceptaci objednávky, ani ji svým obsahem či povahou nenahrazuje a plní pouze informační účely o tom, že objednávka kupujícího byla doručena do dispoziční sféry Flexibau.
 - b. o připsání a spárování platby Kupujícího odešle Flexibau Kupujícímu oznámení o obdržení platby, které slouží jako potvrzení o tom, že jsou splněny podmínky pro zahájení realizace plnění objednávky v souladu s obchodními podmínkami. Toto oznámení se nepovažuje za akceptaci objednávky, ani ji svým obsahem či povahou nenahrazuje ani se nepovažuje za konkludentní akceptaci objednávky.
 - c. poté, co budou na straně Flexibau splněny podmínky pro splnění objednávky a pokud objednávka Kupujícího splňuje náležitosti uvedené zejména v bodě 1. tohoto článku obchodních podmínek, odešle Flexibau Kupujícímu e-mailem akceptaci objednávky spolu s informací, že Produkt je připraven k předání Kupujícímu, nebo na dopravu kurýrem v příslušné provozovně Flexibau. Tento e-mail se považuje za akceptaci objednávky a doručením Kupujícímu vznikají vzájemná práva plynoucí ze závazkového vztahu mezi Stranami. Akceptace obsahuje údaje o Flexibau, Kupujícím, označení objednaného zboží, množství zboží, údaje o kupní ceně zboží, údaje o nákladech dodání zboží, údaj o dodání a případně další doplňující údaje.
- 5) Je-li Kupujícím podnikatel a jestliže nedošlo k akceptaci objednávky dle předchozích článků, avšak Flexibau Kupujícímu dodá objednané zboží, dochází k uzavření kupní smlouvy okamžikem dodání Produktu i bez předchozího výslovného projevu vůle Flexibau.
- 6) Flexibau si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku či její část v případě, kdy se Produkt již nevyrábí, nedodává či je-li vyprodán, popřípadě existuje jiný relevantní důvod, pro který nelze akceptaci objednávky spravedlivě požadovat. O takovéto skutečnosti Flexibau Kupujícího vyrozumí některým z prostředků komunikace na dálku. V případě, že Kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část, mu Flexibau tuto částku do 14 dnů ode dne výslovné neakceptace objednávky vrátí. Uvedená lhůta se považuje za dodrženu, bude-li v této lhůtě podán příkaz k úhradě či bude-li podána poštovní poukázka.
- 7) Flexibau si vyhrazuje právo upravit cenu Produktu pokud zjistí, že tato byla uvedena chybně. O této skutečnosti uvědomí Kupujícího prostřednictvím kteréhokoliv prostředku dálkové komunikace.
- 8) Flexibau je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, z důvodu vyprodání zásob Produktu, nebo nedostupnosti Produktu, nebo pokud dovozce, výrobce či dodavatel materiálu pro výrobu Produktu uvedeného v kupní smlouvě přerušil výrobu zboží nebo z jiných důvodů, kdy po Flexibau nelze splnění závazků z kupní smlouvy spravedlivě požadovat. Flexibau je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat Kupujícího a vrátit Kupujícímu již případně zaplacenou kupní cenu ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jaký použil Kupující při své platbě.

III. Kupní cena, platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Kupující za jím objednané zboží uhradí cenu stanovenou podle platného PackWall - ceníku určeného pro Kupujícího (dále jen „**Ceníková cena**“) platného v době učinění objednávky.
- 2) Změny cen Produktu nebo dopravného, jsou plně v dispozici Flexibau, avšak provedené změny nemohou mít vliv na již uzavřené Smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, nebo nestanoví-li tak právní předpisy. Změna Ceníkové ceny je účinná změnou a zveřejněním nového ceníku na webových stránkách Flexibau. Bude-li se změna Ceníkové ceny dotýkat již uzavřené Smlouvy, bude o této skutečnosti Flexibau Kupujícího informovat prostřednictvím dálkové

- komunikace, zejména e-mailem, a Kupující bude mít v takovém případě od Smlouvy odstoupit a to ve lhůtě 14 dnů ode dne obdržení informace o změně Ceníkové ceny.
- 3) Kupní cena bude uhrazena Kupujícím zpravidla na základě dokladu o úhradě vystaveného Flexibau. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky připsány na účet Flexibau. Kupní cena může být uhrazena též v hotovosti, převodem na bankovní účet Flexibau nebo jiným prostředkem, na kterém se Smluvní strany písemně dohodnou.
 - 4) Ke každé Ceníkové ceně bude v případě závazku s podnikatelem doúčtováno DPH ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.
 - 5) Kupující má následující možnosti způsobů platby kupní ceny:
 - a. Platba v hotovosti. Kupující uhradí cenu při převzetí zboží v provozovně prodávajícího či mimo provozovnu po dopravení zboží kupujícímu.
 - b. Převodem z účtu. Kupující uhradí zboží bankovním převodem na základě daňového dokladu vystaveného prodávajícím.
 - c. Bezhotovostně platební kartou. Kupující uhradí kupní cenu na účet Flexibau uvedený v akceptaci objednávky.
 - d. Proforma faktura, platba předem. V uvedeném případě musí být objednávka zaslána minimálně 5 dnů před jeho požadovaným odběrem. Dokladem o uskutečněném převodu je připsání celkové kupní ceny včetně DPH na účet Flexibau.
 - e. Zálohová faktura. Prodávající vystaví zálohovou fakturu, v případě zakázkové výroby dle specifikace konkrétní nabídky.
 - f. Další prostředky dle aktuálních technických možností Flexibau.
 - 6) Kupní cena je splatná ve lhůtě 7 kalendářních dnů od doručení oznámení o přijetí objednávky dle článku 2. odst. 4) písm. a) těchto obchodních podmínek.
 - 7) Realizace objednávky začíná až po úplném zaplacení kupní ceny a dopravy na účet Flexibau. Produkt nebude Kupujícímu vydán dříve než po úplném zaplacení kupní ceny a ceny za dopravu. Začátek realizace objednávky neznamená konkludentně její akceptaci ani ji nenahrazuje.
 - 8) Smluvní strany sjednaly, že vlastnictví k Produktu přejde na Kupujícího teprve okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího okamžikem předání. Kupující je oprávněn prodávat zboží a nakládat s ním s výhradou vlastnictví prodávajícího pouze v rámci běžné obchodní činnosti, a není oprávněn činit jiné dispozice s tímto zbožím. Při uplatnění výhrady vlastnictví je Flexibau oprávněna vyzvat Kupujícího k okamžitému vrácení zboží a Kupující je povinen zboží prodávajícímu okamžitě vydat; v případě zboží, které nemá vlastnosti jako při přechodu nebezpečí škody a ztráty, resp. zboží, které nelze vrátit (např. bylo prodáno v rámci běžné obchodní činnosti), nebo kterému uplynula záruční doba, je Kupující povinen Flexibau vydat ekvivalent kupní ceny Produktu vyčíslené v penězích. V případě porušení kterékoliv povinnosti Kupujícího uvedené v tomto článku této Smlouvy je Kupující, který je podnikatelem, a při uzavření smlouvy je zřejmé že ji uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, povinen na základě písemné výzvy zaplatit Flexibau za každé porušení smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové kupní ceny denně, minimálně však ve výši 500,- Kč, a to do tří dnů od doručení výzvy; nárok Flexibau na náhradu škody, zůstává zachován v plném rozsahu.

IV. Odstoupení od smlouvy

- 1) Od uzavřené smlouvy lze odstoupit v případě, kdy tak stanoví smlouva nebo zákon, přičemž v případě odstoupení od Smlouvy z důvodu, které nejsou na straně Flexibau, ponese Kupující náklady spojené s vrácením Produktu.
- 2) Pro odstoupení od Smlouvy může Kupující také využít formulář pro odstoupení od smlouvy, nebo jiné prohlášení vůči Flexibau, z něhož bude nepochybně vyplývat, že od Smlouvy odstoupuje. Využije-li Kupující této možnosti, obratem mu bude zasláno potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy a Kupující již není povinen zasílat oznámení o odstoupení od smlouvy poštou, e-mailem či jiným způsobem. Využití formuláře není povinností Kupujícího.

- 3) Kupující, kteří jsou spotřebiteli, mají právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů dle podmínek uvedených v čl. IV. odst. 3-10 těchto obchodních podmínek. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Je-li předmětem závazku koupě Produktu, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel, nebo jím určená osoba odlišná od dopravce, převezme Produkt, anebo:
 - a. poslední kus Produktu, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů Produktu, které jsou dodávány samostatně;
 - b. poslední položku nebo část dodávky Produktu sestávajícího se s několika položek nebo částí, nebo;
 - c. první dodávku Produktu, je-li ve Smlouvě ujednána pravidelná dodávka Produktu po určité době.
- 4) Odstoupit lze i bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakékoliv sankce ze strany Flexibau.
- 5) Prodávající je oprávněn od dílčí kupní smlouvy, jakož i od případně uzavřené rámcové smlouvy odstoupit, pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny více jak 30 dnů.
- 6) Kupující nese náklady spojené s navrácením Produktu Flexibau. Flexibau vrátí do 14 dnů od odstoupení Kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho přijal [nikoli však dříve, než mu Kupující Produkt předá v řádném a nepoškozeném stavu do místa výroby, tedy na adresu Areál ZVVZ, hala 15, Sažinova 888/11, 399 01 Milevsko (dále jako „**Místo výroby**“)]. Flexibau v této souvislosti Kupujícího upozorňuje, že v případě odstoupení od Smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením Produktu, a půjde-li o Smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady spojené s navrácením Produktu, jestliže tento Produkt nemůže být vrácen pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Flexibau výslovně upozorňuje Kupujícího, že náklady spojené s navrácením Produktu mohou převyšovat kupní cenu.
- 7) Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty Produktu v důsledku nakládání s tímto Produktem jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Produktu, včetně jeho funkčnosti.
- 8) Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy zašle Produkt na adresu kterékoliv z provozoven Flexibau, primárně však na Místo výroby.
- 9) Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavku Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho požadavkům, u zboží zakoupeného v rámci prodejní akce, prodaného na výjimku, vyrobené na zakázku, probarvené, speciální, atypické apod. Pro účely těchto obchodních podmínek se ustanovení § 1837 občanského zákoníku aplikuje i na podnikatele.
- 10) V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit vrátí Flexibau Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
- 11) Nárok na úhradu škody vzniklé na Produktu je Flexibau u Kupujících, kteří jsou podnikateli, oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 12) Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy dnem vstupu kterékoliv ze Smluvních stran do likvidace anebo dnem prohlášení konkurzu na majetek kterékoliv ze Smluvních stran, případně zamítnutím návrhu na prohlášení konkurzu na majetek kterékoliv ze Smluvních stran pro nedostatek majetku, příp. zahájením insolvenčního řízení.
- 13) V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno. V případě, že jakýkoli právní předpis, technická norma (ČSN / EN) a/nebo dokumentace ke zboží budou nahrazeny novým právním předpisům, technickou normou (ČSN / EN) a/nebo novou dokumentací, Smluvní strany se dohodly, že pro tuto Smlouvu platí tyto nové právní předpisy, technické normy (ČSN / EN) a/nebo nová dokumentace.

- 14) V případě, že Kupující odstoupí od Smlouvy dle tohoto článku obchodních podmínek, není Flexibau povinna vrátit mu přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží Produkt, nebo než jí Kupující prokáže, že Produkt Flexibau odeslal, dle toho, co nastane dříve.

V. Objednávky, dodací podmínky, doprava

- 1) Objednávka konkrétní dodávky Produktu musí být podána písemně e-mailem na e-mailovou adresu Flexibau, a musí obsahovat zejména údaje uvedené v čl. II odst. 2 těchto obchodních podmínek. Objednávka musí být datována, musí v ní být uvedeno, kdo ji vystavil. V případě zabezpečení dopravy ze strany Flexibau musí být místo dodání dostupné pro zabezpečený způsob dopravy prostřednictvím veřejných komunikací, a to nákladním vozidlem (soupravou s návěsem nebo přívěsem), zejména, bude-li se jednat o nadměrnou dopravu.
- 2) Bezprostředně po potvrzení obdržení platby je zahájena realizace dodávky objednaného Produktu.
- 3) Kupující je oprávněn písemně odvolat objednávku, pokud neobdrží oznámení o obdržení objednávky nejpozději do 7 pracovních dnů od jejího doručení Flexibau.
- 4) Pokud se účastníci nedohodnou jinak, uskutečňuje se dodání Produktu jeho předáním Kupujícímu v provozovně prodávajícího na Místě výroby, nebo jeho dodáním a převzetím na místo určené Kupujícím.
- 5) Flexibau dodá zboží do místa bydliště (sídla) Kupujícího, nebo do jiného místa uvedeného Kupujícím v objednávce, které se nachází na území České republiky. Flexibau prohlašuje, že je schopna zajistit dopravu na území České republiky, v případě nutnosti také na území států Evropské unie – toto musí být v Objednávce specifikováno a Flexibau musí tuto možnost písemně potvrdit. Kupující má také možnost zvolit si jako místo dodání kteroukoliv z provozoven Flexibau na území České republiky, kterou pro takové účely Flexibau určil. Kupující se zavazuje Produkt převzít. Kupující je povinen Produkt převzít osobně nebo zajistit převzetí Produktu jím pověřenou osobou a podepsat doklad o převzetí Produktu. V případě dodání Produktu kurýrní službou není v ceně přepravy zahrnuto vyložení a vynáška Produktu a dodáním se rozumí přistavení dopravního prostředku v místě, kde je možné dopravním prostředkem nejbližší přijet k místu určenému Kupujícím; vyložení Produktu je povinen provést Kupující, který se zavazuje mít za tímto účelem dostatek technického vybavení, či personálu.
- 6) Kupujícímu je Produkt předložen na základě předložení e-mailu „informace o objednávce“, které budou vytištěné, nebo zobrazené na přenosném elektronickém zařízení, a to po akceptaci objednávky, která na tento e-mail navazuje. Kupující odpovídá za to, aby se e-mail „informace o objednávce“ nedostal do dispozice třetí neoprávněné osoby, která by ho mohla zneužít a Produkt neoprávněně převzít. Flexibau nezkontroluje totožnost osoby, která mu e-mail „informace o objednávce“ předloží. V případě, že má Kupující podezření, že by třetí osoba mohla zneužít zmíněný e-mail, je o tomto povinen neprodleně vyrozumět Flexibau.
- 7) Kupující je srozuměn, že termín dodání je ovlivněn zejména dostupností Produktu a jeho komponentů, jakožto i povahou anebo množstvím objednaného Produktu. Kupující bere na vědomí, že dodací lhůty počínají běžet ode dne následujícího po dni připsání plné výše sjednané kupní ceny (včetně ceny dopravy) na bankovní účet Flexibau. Flexibau si rovněž vyhrazuje právo na prodloužení termínu dodání Produktu v případě výskytu nepředvídatelných událostí nebo vyšší moci.
- 8) Kupující má právo zvolit způsob dopravy dle aktuálně nabízených možností. V případě volby doručení na adresu zvolenou Kupujícím bude doručení Produktu na adresu Kupujícího realizováno prostřednictvím externí přepravní společnosti. V případě, že si Kupující zvolí jako způsob dopravy jiný způsob, než osobní převzetí v Místě výroby se předpokládá lhůta dodání Produktu automaticky prodlužuje o 2-5 pracovních dnů, kdy se jedná o čas potřebný na logistiku s touto přepravou.
- 9) Převzetí Produktu je Kupující povinen potvrdit na příslušných dokumentech svým podpisem, případně podpisem pověřené osoby s uvedením jména a příjmení podepisující osoby. Při převzetí Produktu je Kupující povinen ihned za přítomnosti předávající osoby prohlédnout neporušenost balení (zásilky), přičemž bude-li balení zjevně poškozeno, není povinen zásilku převzít. Převzetím

- Produktu a podpisem dodacího listu či jiného obdobného dokumentu Kupující stvrzuje, že obal zásilky nebyl poškozen a že zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Pokud zásilka při převzetí vykazuje zjevné znaky poškození, může Kupující převzetí zásilky odmítnout. Kupující je povinen Flexibau o zjištěných vadách neprodleně informovat, a to např. prostřednictvím reklamačního formuláře, zveřejněného na webových stránkách Flexibau a v případě spotřebitele též přiloženého k těmto obchodním podmínkám.
- 10) V případě nezastižení Kupujícího, nebo osoby zmocněné k převzetí Produktu na adrese místa dodání bude postupováno podle pravidel příslušného přepravce. Případné vícenáklady spojené s opakovanými pokusy o doručení Produktu, včetně případného poplatku za uskladnění, jakož i vícenáklady vzniklé v důsledku odmítnutí převzetí řádně dodaného Produktu, je Kupující povinen Flexibau uhradit, a to ve výši dle ceníku příslušného přepravce. Takové vícenáklady mohou být Kupujícímu účtovány i dodatečně.
 - 11) V případě, že Flexibau zajišťuje dopravu Produktu, hradí náklady na dopravu Kupující, pokud se Strany nedohodnou jinak.
 - 12) Na základě potvrzené objednávky se Flexibau zavazuje připravit Kupujícímu Produkt k odeslání do 15 pracovních dnů ode dne akceptace řádně vyplněné objednávky Kupujícího, jestliže Kupující v objednávce neuvede pozdější termín dodání. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku a nedodat Produkty, které by nebyly z důvodů kapacitních, technických, organizačních, a nebo z těch, za které nezodpovídá, schopen expedovat. Na základě objednávky, která nebyla akceptována, resp. na ni Flexibau nereagovala, nevzniká nárok Kupujícího na dodání Produktu podle objednávky.
 - 13) Konečný termín dodání může být vzhledem k povaze nebo množství objednaného Kupujícími v příslušném období, dodacích a výrobních termínů a kapacit výrobce nebo dovozce v příslušném období, jakož i jiných okolností nezávislých na vůli Flexibau oproti předpokládanému termínu dodání posunut. Konečný termín nemůže v souladu s § 2159 odst. 2 občanského zákoníku nastat později než 30. kalendářní den ode dne uzavření Smlouvy, tj. ode dne akceptace objednávky.
 - 14) Závazek Flexibau dodat Produkt je splněn naložením Produktu na dopravní prostředek a předáním tohoto Produktu a příslušných dokladů doprovázejících Produkt buď přímo Kupujícímu, nebo přepravci, u kterého si zákazník sjednal přepravu sám. Pokud dopravce zajišťuje Flexibau, je povinnost dodat Produkt splněna přepravou Produktu na místo určené Kupujícím a umožněním vykládky Produktu. Flexibau zprostředkuje anebo zabezpečí přepravce výlučně jenom na výslovnou žádost Kupujícího obsaženou v objednávce. Kupující je povinen určit přepravce nejpozději 48 hodin před plánovanou naložkou v Místě výroby.
 - 15) Naložka zboží v místě výroby jakož i dodání zboží v případě zajištění dopravy Flexibau na požadované místo dodání se uskutečňuje v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hod, není-li dohodnuto jinak.

VI. Práva z vadného plnění

- 1) Flexibau prohlašuje, že veškeré nabízené Produkty jsou nové, není-li u některého z nich uvedeno jinak. Je-li Kupujícím spotřebitel, jiná osoba, která není podnikatelem, nebo podnikatel, u kterého je však již při uzavření Smlouvy zjevné, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti, pak je oprávněn vytknout vadu, která se vyskytne u spotřebního Produktu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl Kupující při dostatečné péči zjistit, nejpozději v době 2 let od převzetí Produktu. Jedná-li se o použitý Produkt, činí lhůta dle předchozí věty na základě dohody Smluvních stran 1 rok. Vytkli-li Kupující Flexibau vadu oprávněně, doba dle předchozích vět neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat. V případě, že Kupujícím je podnikatel, u něhož je koupě Produktu součástí jeho běžné obchodní činnosti, a dodrží-li tento podnikatel PackWall – návod k použití, a to zejména s ohledem na řádné skladování Produktu, prohlašuje Flexibau, že Produkt bude mít vlastnosti jako při předání po dobu trvání 6 měsíců.
- 2) Je-li na prodávaném Produktu, na jeho obalu, v návodu připojeném k Produktu, jiném oficiálním sdělení nebo v reklamě uvedená doba, po kterou si věc dle poskytovatele záruky při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost nebo po kterou lze Produkt užívat, má Kupující u takového

Produktu po stanovenou dobu práva jako při záruce za jakost dle § 2113 – 2117 občanského zákoníku. Pokud je záruka podmíněná, Kupující z ní má práva pouze, pokud uvedené uložené podmínky splnil. Vadu krytou zárukou musí Kupující vytknout poskytovateli záruky ve lhůtě určené délkou záruční doby.

- 3) Flexibau odpovídá Kupujícímu za to, že prodáváný Produkt je při převzetí Kupujícím bez vad. Zejména Flexibau odpovídá za to, že v okamžik, kdy Kupující Produkt převezme:
- a. Produkt odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b. je vhodné k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Flexibau souhlasila,
 - c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a PackWall – návodem k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci,
 - d. je Produkt vhodný k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - e. Produkt množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti odpovídá obvyklým vlastnostem Produktu téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat,
 - f. je Produkt dodáván s příslušenstvím včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a
 - g. Produkt odpovídá jakostí nebo provedením vzorku předloze, které Flexibau Kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

Vlastnosti dle písm. d) až g) tohoto ustanovení se na Produkt neuplatní v případě, že Flexibau Kupujícího před uzavřením smlouvy výslovně upozornila, že se některá vlastnost liší a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

- 4) Projevili-li se vada během jednoho roku ode dne převzetí Produktu, má se za to, že Produkt byl vadný již při jeho převzetí, ledaže to povaha Produktu nebo vady vylučuje. Tato lhůta neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Produkt užívat, v případě že vadu vytkl oprávněně.
- 5) Za vadu se považuje i dodání jiného Produktu. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání Produktu. Za vadu se považuje také vada způsobená nesprávnou montáží nebo instalací provedenou Kupujícím, pokud vada nastala v důsledku nedostatku v PackWall – návodu k použití, který je dostupný na webových stránkách Flexibau a v případě spotřebitele je též přikládán k dodávanému Produktu. Odpovědnost Flexibau se nevztahuje zejména na vady způsobené opotřebením při obvyklém užívání nebo u použité věci opotřebením odpovídající míře jeho předchozího užívání, vady způsobené nevhodným skladováním či použitím, neodborným zacházením, jakož i vady způsobené Kupujícím a/nebo třetími osobami.
- 6) Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Produkt při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Flexibau způsobila porušením své povinnosti. Povinnosti Flexibau ze záruky nejsou tímto bodem dotčeny.
- 7) Kupující je oprávněn případné vady Produktu vytknout u Flexibau. Kupující je oprávněn reklamovat Produkt na kterékoliv provozovně Flexibau písemně či osobně. Pro tyto účely je Kupujícímu doporučena zejména provozovna Flexibau na adrese Místa výroby. K reklamaci je Kupující oprávněn využít také reklamační formulář na adrese https://www.packwall.cz/wp-content/uploads/2024/07/240215_Flexibau_Reklamacni-protokol.docx.
- 8) Má-li Produkt vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Produktu bez vady, dodání chybějícího Produktu nebo opravu Produktu, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s jiným nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Produkt měl bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Flexibau může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Produkt měl bez vady.
- 9) Flexibau odstraní vadu dle předchozího bodu těchto obchodních podmínek v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobila značné obtíže, přičemž se zohlední povaha

Produktu a účel, pro který Kupující Produkt koupil. K odstranění vady převezme Flexibau k posouzení reklamace Produkt na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Produktu předtím, než se vada projevila, Flexibau provede demontáž vadného Produktu a montáž opraveného nebo nového Produktu anebo uhradí náklady s tím spojené.

- 10) Kupující může požadovat přiměřenou slevu, nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. Flexibau vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila v souladu s bodem 9. tohoto článku obchodních podmínek,
 - b. se vada projeví opakovaně,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy,
 - d. je z prohlášení Flexibau nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 11) Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Produktu bez vady a vadného Produktu, které Kupující obdržel.
- 12) Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 13) Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Flexibau vrátí Kupujícímu kupní cenu do 14 dnů poté, co obdrží Produkt, nebo co mu Kupující prokáže, že Produkt odeslal.
- 14) Uplatní-li Kupující reklamaci, potvrdí mu Flexibau v písemné době datum, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Ujednají-li si Strany ještě předtím, než Kupující vytkl vadu Produktu, že se jeho práva omezí či že zanikají, nepřihlíží se k tomu.
- 15) Při předčasném plnění může Flexibau odstranit vady do doby určené pro odevzdání Produktu. Výkonem svého práva nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené obtíže, nebo výdaje. Právo Kupujícího na náhradu škody tím není dotčeno.
- 16) Přijetí reklamace, včetně specifikace vady, musí být akceptováno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů a spotřebitel musí být o výsledku reklamace informován prostřednictvím e-mailu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Flexibau s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty opravňuje Kupujícího od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Ustanovení tohoto bodu se použije pouze v případech, kdy je Kupujícím spotřebitel.
- 17) Flexibau je povinna vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 18) Kupující Produkt podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Odesílá-li Flexibau Produkt Kupujícímu, může Kupující odložit prohlídku do doby, než je Produkt dopraven do místa dodání.
- 19) Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po dodání Produktu. K účinkům podle tohoto bodu přihlédne jen k námitce Flexibau, že vada nebyla včas oznámena. Flexibau však nemá právo na námitku, je-li vada důsledkem skutečnosti, o které Flexibau v době dodání Produktu věděl nebo musel vědět.
- 20) Je-li Kupujícím podnikatel, u kterého je však již při uzavření Smlouvy zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti, musí vady reklamovat písemně, a to neprodleně po jejich zjištění, přičemž místo pro předání reklamovaného Produktu, způsob, jakým bude reklamace vyřízena a termín vyřízení reklamace určuje Flexibau. Na reklamaci kupujícího podnikatele se uplatní i ustanovení občanského zákoníku § 1923, § 2106, § 2107, § 2110 a § 2111 v rozsahu, v jakém se liší od ustanovení tohoto článku obchodních podmínek.
- 21) Kupující je povinen Flexibau prokázat, že se jedná o Produkt zakoupený u Flexibau a také skutečnost, že vady jsou reklamovány včas a ve stanovené lhůtě. V případě, že reklamace bude vyřízena výměnou Produktu, je Kupující povinen vrátit veškeré Produkty, které jsou předmětem výměny předtím, než jsou mu dodány Produkty nové.

- 22) Bude-li reklamáce shledána neoprávněnou, má Flexibau právo požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s touto neoprávněnou reklamací; to neplatí, pokud je Kupujícím jiná osoba než podnikatel, u kterého je již při uzavření Smlouvy zřejmé, že se týká jeho podnikatelské činnosti.
- 23) Kupující má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamáce. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Flexibau nenamítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 24) Reklamáce by měla být Kupujícím z důvodu rychlosti vyřízení uplatněna u Flexibau a to buď dopisem doručeným do sídla Flexibau nebo elektronickou poštou doručenou na e-mailovou adresu info@flexibau.cz a vždy bez zbytečného odkladu. Toto nevylučuje právo Kupujícího uplatnit reklamaci na kterékoliv prodejně Flexibau. Spolu s oznámením o uplatnění reklamáce je třeba na adresu provozovny Flexibau, tj. Místo výroby, resp. e-mailem doručit daňový doklad nebo jiný doklad prokazující koupi Produktu, případně záruční list.
Kupující je povinen předložit doklady o případných předchozích opravách souvisejících se zárukou.
- 25) Dále podle pokynů Flexibau Kupující:
- předá nebo doručí reklamovaný Produkt, dokumentaci k Produktu a všechny jeho části (příslušenství) Flexibau na jeho nejbližší prodejně nebo jiném dohodnutém místě; a nebo
 - vyhotoví fotodokumentaci vady a výrobku a doručí, nebo předá ji Flexibau na dohodnuté adrese, nebo e-mailové adrese, jestliže Flexibau nepožádala o předání nebo doručení Produktu dle písm. a. tohoto článku; a nebo
 - umožní osobě pověřené Flexibau odborné posouzení reklamované vady na místě, kde se Produkt nachází, pokud to požaduje Flexibau.
- Neposkytnutí součinnosti dle tohoto ustanovení je překážkou splnění povinnosti Flexibau tak závažnou, že prodlužuje lhůtu na vyřízení reklamáce o dobu neposkytování součinnosti.
- 26) Kupující je povinen nedešlat ani nedodávat reklamované Produkty Flexibau, dokud to Flexibau výslovně nepožaduje v souvislosti s předcházením vzniku nadměrných nákladů na dopravu, pokud fyzická přítomnost reklamovaného Produktu není nutná k posouzení reklamáce. Náklady na odeslání, nebo dodání reklamovaného Produktu v rozporu s tímto ustanovením nelze považovat za účelně vynaložené.
- 27) V případě, že Kupující neuplatní reklamaci v souladu s tímto článkem obchodních podmínek, se reklamáce nepovažuje za řádnou a Flexibau je oprávněna požadovat od Kupujícího doplnění uplatnění reklamáce. Do doby řádného doplnění uplatnění reklamáce doba na vyřízení reklamáce neběží.
- 28) Oznámení o uplatnění reklamáce musí obsahovat vždy popis vady Produktu, způsob, jakým se vada projevuje a kontaktní údaje Kupujícího (e-mail, telefonní číslo, kontaktní adresu), za účelem vyrozumění Kupujícího o způsobu vyřízení reklamáce. Kupujícímu, který uplatňuje nároky z vad, doporučuje Flexibau pro rychlost vyplnit formulář na uplatnění reklamáce, ve kterém přesně popíše vadu a způsob, jakým se vada projevuje. V případě nesprávně zadaných údajů ze strany Kupujícího Flexibau nenese odpovědnost za to, že se na uvedenou kontaktní adresu nepovedlo odeslané vyrozumění doručit.
- 29) Kupující je povinen Flexibau poskytnout veškerou součinnost, kterou je při vyřizování a po vyřízení reklamáce lze racionálně za účelem posouzení reklamáce od Kupujícího očekávat. Kupující je povinen převzít Produkt po vyřízení reklamáce (bez ohledu na to zda byla reklamáce vyřízena pozitivně či byla zamítnuta) od Flexibau. Nepřevezme-li Kupující Produkt v přiměřené době poté, co jej Flexibau vyrozuměla o možnosti reklamovaný Produkt převzít, náleží Flexibau úplata za uskladnění zboží. Neujedná-li Strany její výši, platí za ujednanou výše 100,- Kč s DPH, kterou Smluvní strany považují za obvyklou.
- 30) Je-li Kupujícím podnikatel, u kterého je však již při uzavření Smlouvy jasné, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti, body 1), 2), 3), 4), 6), 7), 8), 9), 10), 12), 13), 14), 16), 17) a 23) tohoto článku obchodních podmínek se neuplatní.

- 31) Není-li pro případy, kdy to právní předpisy umožňují, v těchto obchodních podmínkách či ve Smlouvě ujednáno jinak, použijí se při uplatnění práv z vadného plnění příslušná ustanovení občanského zákoníku. Je-li Kupujícím spotřebitel, užití se též ustanovení zákona o ochraně spotřebitele.

VIII. Ochrana osobních údajů

- 1) Prodávající jakožto správce osobních údajů kupujících – fyzických osob (subjektů údajů) poskytuje v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“) subjektům údajů následující informace, přičemž pojmy Kupující a subjekt údajů jsou pro účely obchodních podmínek zaměnitelné.
- 2) Správcem osobních údajů je Flexibau, e-mailová adresa info@flexibau.cz
- 3) Právním základem (právním titulem) pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy (v rámci které jsou osobní údaje prodávajícímu poskytovány), oprávněné zájmy Flexibau (zejména marketingová propagace Produktů), plnění právních povinností Flexibau a zasílání newsletteru.
- 4) Účelem zpracování osobních údajů je výhradně evidence a naplňování smlouvy (včetně práv kupujícího z odpovědnosti za vady), přímý marketing, vedení účetnictví, archivace.
- 5) Osobní údaje mohou být prodávajícím zpřístupněny těmto třetím osobám – příjemcům: zpracovatelům zpracovávajícím osobní údaje pro Flexibau na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 6) Osobní údaje budou u Flexibau uloženy po dobu nezbytnou k naplnění účelů zpracování (v souladu s trváním právního titulu pro zpracování údajů).
- 7) Kupující má jakožto subjekt údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů tato práva:
 - a. Právo na přístup k osobním údajům. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce povinen poskytnout potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou aktuálně zpracovávány, a pokud tomu tak je, má subjekt údajů právo získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům (včetně jejich kopie) a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, plánovaná doba uložení osobních údajů či kritéria použitá ke stanovení této doby, informace o právech subjektu údajů, informace o případném zdroji osobních údajů odlišujícím se od subjektu údajů, informace o případném automatizovanému rozhodování (včetně profilování), informace o případném předávání osobních údajů do zahraničí nebo mezinárodní organizaci a informace o souvisejících zárukách ve prospěch subjektu údajů.
 - b. Právo na opravu osobních údajů. Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
 - c. Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě na omezení zpracování. Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat o výmaz osobních údajů, zejména pokud již byl naplněn účel zpracování nebo odpadl jeho důvod, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.
 - d. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování. Subjekt údajů má (v případech stanovených Nařízením) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, zejména při dalším zpracování nezbytném pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany a při zpracování pro účely přímého marketingu.
 - e. Právo na přenositelnost osobních údajů. V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, má (za podmínek dle Nařízení) subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje a právo, aby osobní údaje byly předány jinému správci.
 - f. Právo na ochranu údajů (jejich integritu a důvěrnost). V této souvislosti bere subjekt údajů na vědomí, že správce přijal vhodná technická a organizační opatření proti

neoprávněnému či protiprávnímu zpracování a proti náhodné ztrátě, zničení, poškození nebo pozměnění osobních údajů.

- g. Právo odhlásit se z newsletteru. Subjekt údajů je oprávněn odhlásit se od dodávání newsletteru, který mu je zasílán Prodávajícím.
- h. Právo podat stížnost u dozorového úřadu. Subjekt údajů je oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je uzavírána pouze v českém jazyce, a to zpravidla v elektronické podobě. Smlouva nebude po jejím splnění u Flexibau uložena, tudíž ji nebude možné Kupujícímu zpřístupnit. Podstatné náležitosti smlouvy, zejména identifikace Kupujícího, není veřejnosti přístupná. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách Flexibau.
- 2) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Kupujícímu nevznikají náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy.
- 3) Není-li pro některý případ Smluvními stranami sjednáno, nebo právními předpisy stanoveno výslovně jinak, jsou Smluvní strany oprávněny doručovat druhé Smluvní straně veškerá oznámení, sdělení a jiné písemnosti také prostřednictvím elektronické pošty, a to v případě Flexibau na e-mailovou adresu uvedenou v prvním článku těchto obchodních podmínek a v případě Kupujícího na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- 4) Pokud by se kterékoliv ustanovení ve Smlouvě stalo neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Odporuje-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek kogentním ustanovením právním předpisů, uplatní se bez dalšího příslušné kogentní ustanovení.
- 5) Odchylná ustanovení ve Smlouvě, rámcové smlouvě či jiné dohodě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
- 6) Smluvní strany se zavazují v případě sporu tento spor vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k vzájemné dohodě ani do 30 dnů od zahájení jednání mohou Smluvní strany vymáhat jejich práva soudní cestou. Smluvní strany si sjednávají místní příslušnost dle sídla Prodávajícího k projednávání veškerých případných sporů vzniklých z jejich právních poměrů založených touto Smlouvou či dle dílčích kupních smluv uzavřených na základě této Smlouvy.
- 7) V případě uzavření smlouvy s podnikatelem se uplatní výlučně tyto obchodní podmínky.
- 8) Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.3.2024. Změny obchodních podmínek jsou plně v dispozici Flexibau, avšak provedené změny nemají vliv na již uzavřené Smlouvy.

Flexibau, s.r.o.